

## **I. Vznik členství v zákaznickém programu**

Členství zákaznickém programu společnosti WS Audiology CZ s.r.o., IČ: 45786381 se sídlem Boudníkova 2538/11, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17126 (dále jen: „WSA“) vzniká registrací zákazníka na webové stránce [www.mojesluchadlo.cz](http://www.mojesluchadlo.cz), včetně potvrzení verifikačního emailu. Bude-li se zákazník registrovat prostřednictvím svého Google účtu, verifikační e-mail se nevyžaduje a členství vzniká registrací zákazníka. Zákazník může být v zákaznickém programu platně registrován jako člen pouze jednou.

Členem programu se může stát osoba starší 18 let. Aktuální výhody jsou uvedeny na stránce: <https://www.widex.com/cs-cz/local/cs-cz/registrace/>.

## **II. Ukončení členství v zákaznickém programu**

Členství zákazníka v zákaznickém programu zaniká:

- odhlášením zákazníka ze zákaznického programu dle níže uvedených podmínek;
- ukončením členství učiněné WSA bez udání důvodu anebo z důvodu porušení tohoto zákaznického programu, resp. v jiných odůvodněných případech, dle ustanovení uvedených níže;
- odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů dle ustanovení uvedených níže;
- zrušením zákaznického programu;
- z jiných důvodů uvedených níže.

Zákazník může členství v zákaznickém programu kdykoliv ukončit odhlášením se z programu. Odhlášení lze provést písemnou formou, a to v prodejně WSA, e-mailem, poštou. K zániku členství v zákaznickém programu dojde nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy se zákazník z programu výše uvedeným způsobem odhlásí. Okamžitý zánik členství lze provést pouze osobní návštěvou prodejny WSA.

WSA může členství zákazníka v zákaznickém programu kdykoli ukončit i bez udání důvodu.

Zákazníkovi bude členství v zákaznickém programu ukončeno nejpozději ke dni zrušení zákaznického programu.

## **III. Informace a přístup k osobním údajům**

1. WSA provádí zpracování osobních údajů zákazníka, neboť je to nezbytné pro splnění kupní smlouvy uzavřené s ním na prodej zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením kupní smlouvy s ním), a dále provádí zpracování osobních údajů zákazníka, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího.

2. Správcem osobních údajů je WS Audiology CZ s.r.o., IČ: 45786381 se sídlem Boudníkova 2538/11, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17126 (dále jen „správce“).

3. Kontaktní údaje správce jsou následující: kontaktní údaj správce: adresa pro doručování Praha 8, Boudníkova 2538/11, PSČ 180 00, adresa elektronické pošty: [info.cz@wsa.com](mailto:info.cz@wsa.com), telefon: +420 286 580 396.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

5. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi kupujícím a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU č. 2016/679 –obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen: „Nařízení“),
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení,

- souhlas zákazníka se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

6. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění kupní smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.

7. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

8. Dalšími příjemci osobních údajů zákazníka budou zálohové společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat.

9. Příjemci osobních údajů zákazníka zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

10. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje zákazníka do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

11. Za podmínek stanovených v Nařízení má zákazník právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů a dále právo na přenositelnost svých osobních údajů.

12. Pokud by se zákazník domníval, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno či je porušováno Nařízením, má mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

13. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí svých osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění kupní smlouvy a bez poskytnutí jeho osobních údajů není možné kupní smlouvu uzavřít či jí ze strany správce splnit.

14. Při zpracovávání osobních údajů správce postupuje v souladu se:

- **zásadou legitimacy** (tj. zpracovává osobní údaje pouze, pokud k tomu má důvod dle zákona či smlouvy či pokud ke zpracování udělil subjekt údajů výslovný souhlas),
- **zásadou proporcionality** (tj. zpracovává osobní údaje pouze, pokud nelze požadovaného účelu dosáhnout jiným způsobem),
- **zásadou transparentnosti** (tj. zpracovává osobní údaje nejtransparentnějším možným způsobem),
- **zásadou integrity a důvěrnosti** (tj. zpracovává osobní údaje tak, aby nebyly zneužity, neoprávněně zpracovávány, náhodně ztraceny, zničeny či poškozeny), a
- **zásadou omezeného uložení** (tj. osobní údaje uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou).

15. Správce zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů či po dobu do odvolání souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

16. Po skončení smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů správce zpracovává osobní údaje po dobu, kterou stanoví právní předpisy za účelem plnění povinností v nich mu uložených.

17. Po uplynutí doby k uchovávání osobních údajů dle tohoto článku, dojde ke zničení osobních údajů, které je prováděno následujícími způsoby:

a) skartace originálních písemností či jejich kopií nebo jejich anonymizace,

b) vymazání elektronických databází nebo jejich anonymizace,

c) trvalé vyloučení osobních údajů z dalšího zpracování.

18. Jako subjekt údajů má zákazník v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva, která vyplývají z právních předpisů, která může kdykoliv uplatnit. Jedná se zejména o:

- **právo na výmaz** (tj. právo na to, aby údaje byly naprosto vymazány, pokud již nejsou potřebné pro účely zpracování, odvolá-li subjekt údajů souhlas se zpracováním osobních údajů, vznese-li námitky proti zpracování osobních údajů, či pokud byly osobní údaje získány protiprávně),
- **právo na opravu** (tj. právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se subjektu údajů týkají. V souvislosti s tímto právem má subjekt údajů povinnost informovat správce o jakýchkoli změnách týkajících se zpracovávaných osobních údajů),
- **právo na přístup k osobním údajům** (tj. právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Subjekt údajů může kdykoliv požadovat od správce informace o zpracovávání osobních údajů),
- **právo na přenositelnost údajů** (tj. v případě, že je zpracování automatizované či pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů, má subjekt údajů právo vyžádat si přehled osobních údajů, které o něm správce zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, mohou být údaje předány přímo správcem správci druhému),
- **právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** (tj. pokud subjekt údajů poskytl správci souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které tento souhlas vyžadují, má subjekt údajů právo kdykoliv tento souhlas písemně odvolat. Zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné),
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu** (tj. pokud subjekt údajů zjistí nebo domnívá-li se, že správce zpracovává osobní údaje způsobem v rozporu s Nařízením, má právo podat stížnost u dozorového úřadu);
- **právo na odhlášení e-mailu** subjekt údajů má právo prodejci kdykoliv sdělit, že si nadále nepřeje, aby mu byla nadále na e-mail zasílána marketingová sdělení. To je možno učinit kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení, nebo zasláním požadavku zákazníka e-mailem na adresu info.cz@wsa.com;
- **právo na odhlášení poštovního odběru** zákazník může kdykoliv žádat o zrušení zasílání marketingových sdělení poštou způsobem uvedeným v konkrétní nabídce;
- **právo na odhlášení SMS upozornění z jakéhokoliv odběru SMS upozornění** zákazník má právo se odhlásit z takového odběru zasláním zprávy ve tvaru STOP zpět na pětímístné

číslo, z něhož jsou zprávy odesílány. Následně zákazník obdrží potvrzení o odhlášení z příslušného programu;

- **právo na omezení a námitky proti zpracování osobních údajů** subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud subjekt údajů popírá jejich přesnost (a to na dobu potřebnou k jejich ověření správcem), pokud je zpracování údajů protiprávní či pokud správce již osobní údaje nepotřebuje, ale subjekt údajů je požaduje zanechat. Pokud subjekt údajů vznesl proti zpracování námitku, pak bude zpracování omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

19. Veškeré dokumenty a písemnosti, na nichž jsou uvedené osobní údaje, jsou uchovávány v uzamykatelných prostorách správce, k nimž nemají přístup třetí osoby.

20. Osobní údaje, které jsou uchovávány elektronicky, jsou chráněny proti přístupu třetích osob a případnému zneužití přístupovými hesly. Fyzické nosiče elektronických informací jsou chráněny před neoprávněným přístupem třetích osob a osobní údaje uložené na nosičích jsou chráněny rovněž antivirovou ochranou.

21. Správce zajistí technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

22. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího.

#### **IV. Změny zákaznického programu**

WSA může zákaznický program kdykoli jednostranně změnit, příp. jej kdykoli zrušit. Nové znění zákaznického programu bude vždy 30 dnů před nabytím jeho účinnosti k nahlédnutí na internetových stránkách [www.mojesluchadlo.cz](http://www.mojesluchadlo.cz). Zákazník má právo změny zákaznického programu odmítnout a členství v zákaznickém programu ukončit, a to způsobem popsaným výše v článku II. těchto podmínek zákaznického programu.